**20210927 - PROGRAMMA REGIO SAFARI WESTFRIESLAND 25 NOVEMBER**

**Doel:**

Verbinding te leggen tussen publiek-private samenwerkingen, kennisdeling, inspireren en enthousiasmeren om aan te haken op concrete WBG-initiatieven (zoals o.a. Dwars door Westfriesland en het Cultuur educatie programma).

**Thema: Verwachtingen**

Hoe maken we samen verwachtingen waar?

**Plenaire ochtendprogramma:**

* Opening door wethouder XX (Harry Nederpelt met achtervang Arthur Helling).
* Spreker Reviews: de waarde van klantverwachting
* Spreker HbA: wat te verwachten in de shift naar destinatiemanagement

Aansluitend volgt een gesprekstafel o.l.v. [Monique Ooms](https://www.moniqueooms.nl/pg-32083-7-127185/pagina/home_-_gespreksleider.html) met daarin de dialoog tussen 2 ondernemers en 1 ambtelijke (naam bestuurder volgt).

* NHNext hybride (wordt live gestreamd) gesprekstafel: de rode draad is ‘the best practices’. Welke successen heb je samen behaald en welke initiatieven zijn er voor de toekomst in de maak om de regio beter op de kaart te zetten. Wat zijn de verwachtingen van elkaar? Waarin heb je elkaar nodig? Welke stappen zijn er samen gezet of gaan er gemaakt worden om succesvoller te kunnen ondernemen en samen te werken? Welke hulp heb je gevraagd en welke tips kun je elkaar geven?

**Middagprogramma: Safaritour: Goede verhalen**

Luister naar de verhalen achter jouw collega ondernemers en raak geïnspireerd door te zien hoe zij hun onderneming leiden of proef waarom hun gasten blijven terugkomen

**PROGRAMMA REGIO SAFARI DONDERDAG 25 NOVEMBER 2021 – Westfriesland**

09.00-09.30 Twisk: Inloop, garderobe en ontvangst met koffie/thee in [Theaterkerk Hemels](https://theaterkerkhemels.nl/)

09.30-09.32       Welkomstwoord met aankondiging wethouder Harry Nederpelt: Géke McNab/ONHN

09.32-09.35 Officiële opening: wethouder X (Harry Nederpelt met achtervang Arthur Helling)

09.35-09.40 Toelichting op het dagprogramma: Géke McNab/ONHN en aankondiging Jan Scheele

09.40-10.00 1e spreker Reviews o.b.v. regio voorbeelden: [Jan Scheele](https://www.linkedin.com/in/jscheele)

Van Friesland en Limburg, tot Overijssel, Brabant en Costa Rica; Jan adviseert al jaren ondernemers en overheden in de toeristische sector op het gebied van online marketing. In zijn masterclasses focust hij op de nieuwste mogelijkheden die er zijn, hoe je de meest gemaakte fouten voorkomt en welke praktische tips en apps je gelijk zelf kan gaan inzetten, zonder grote budgetten, met maximaal resultaat.

10.00-10.02 Filmpje HbA Westfriesland bestemming en aankondiging Roger Davids door Géke

10.02-10.35 2e spreker: HbA over shift van destinatiemarketing naar destinatiemanagement: Roger Davids.

 O.a. bedenker van Visit Wadden en strategisch adviseur van merk Fryslân

Met een scherp oog voor kansen én de verbinding begeleidt Roger al jaren bedrijven en regio’s in strategische marketing vraagstukken.

Toerisme is waardevol voor bewoners en bedrijven in het gebied. Hoe zorgen we samen voor toekomstbestendige banen en versterken we de cultuur- en natuur in de regio? Welke rol heb je als ondernemer, cultuurmaker, ambtenaar of regionale destinatiemarketingorganisatie? Tijdens deze presentatie deelt hij zijn recente ervaringen over destinatiemanagement.

10.35-10.36 Dankwoord sprekers en Uitleg loop naar Dorpshuis: Géke

10.36-10.45 Lopen naar het Dorpshuis (coördinatie Géke & Linda)

10.45-11.00 Toilet en koffie

11.00-11.40 NHNext hybride in het Dorpshuis

Gesprekstafel met 2 ondernemers en 1 gemeente (wethouder) en evt. GS Ilse Zaal: wat zijn de verwachtingen van elkaar en hoe zetten we de regio beter op de kaart?

Gespreksleider [Monique Ooms](https://www.moniqueooms.nl/pg-32083-7-127185/pagina/home_-_gespreksleider.html)

Wethouder – Harry Nederpelt met achtervang Arthur Helling

Inge Kuyt – [Lodge 61](https://lodge61.nl/) Medemblik – circulair en duurzame verblijven en zorgboerderij met gouden Green Key gecertificeerd. Tevens WBG-lid Toerisme

Kees Vriend – [Camping boven ‘t Maaiveld](https://campingbovenhetmaaiveld.nl/) Hoogwoud – juli 2021 geopend natuurlijk en avontuurlijk kamperen. Tevens directeur [Land van Fluwel](https://www.landvanfluwel.nl/)

11.40-11.42 Uitleg middagprogramma door Géke

11.42-11.55       Toilet en garderobe

11.55-12.00       Lopen naar bus 1 (Marlies Groot ,liefst 10 min. eerder weg), bus 2 (Jeroen Kor) evt. 3

12.00                  Vertrek bussen

16.00                  Retour Bussen bij het Dorpshuis

                            Toilet en garderobe

16.10                  Ontvangst Borrel en afsluitingswoord: Géke McNab/ONHN

Start borrel met hapje verzorgd door Theaterkerk Hemels i.c.m. Saalig Restaurant

Voor geïnteresseerden onder begeleiding van eigenaren René Smit en Gerda Blom een rondleiding in bovengelegen Bed & Breakfast Hemels Twisk

17.00                  Einde programma

Hand-outs van de dag worden nagestuurd met enquête incl. uitvraag voor behoefte aan opvolging, masterclasses etc. voor NHN activiteitenprogramma.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Route 1** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Plaats** | **Naam** | **Reistijd** | **Aankomst** | **Vertrek** | **Duur** | **Km** | **Extra** | **Type** |
| Twisk | Theaterkerk Hemels |   |   | 12.00 |   |   |   |   |
| Wognum | Saalhof | 15 | 12.15 | 12.55 | 40 | 10 | Broodje | Acco & Horeca |
| Hoogwoud | Zuiderzeemuseum depot schepen | 12 | 13.10 | 13.55 | 45 | 10 |   | Cultuur |
| Hoogwoud | Hooghe Heeren | 3 | 14.00 | 14.40 | 40 | 1 | Drankje | Attrac De Boet |
|  | Wissellocatie Parallelweg 504 | 17 | 14.55 | 15.00 | 5 | 17 | 4x GMC |  |
| Medemblik | Lodge 61 | 2 | 15.00 | 15.35 | 35 | 1 |   | Acco & voedselbos |
|  | Wissellocatie Parallelweg 504 |  | 15.35 | 15.45 | 5 | 1 | 4x GMS |  |
|   | Theaterkerk Hemels | 8 | 15.55 |   | 5 |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Route 2**  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Twisk | Theaterkerk Hemels |   |   | 12.05 |   |   |   |   |
| Hoogwoud | Hooghe Heeren | 15 | 12.20 | 13.05 | 45 | 12 | Broodje | Attrac |
| Aartswoud | Rundveemuseum | 5 | 13.15 | 13.55 | 40 | 3 | Proeverij | Cultuur & Appeltaart |
| Hoogwoud | Zuiderzeemuseum depot schepen | 10 | 14.05 | 14.50 | 45 | 4 |   | Cultuur |
|  | Wissellocatie Parallelweg 504 | 20 | 15.10 | 15.15 | 2 | 16 | 4x GMC |  |
| Medemblik | Lodge 61 | 1 | 15.15 | 15.50 | 35 | 1 |  Drankje | Acco & voedselbos |
|  | Wissellocatie Parallelweg 504 | 1 | 15.55 | 16.00 | 5 | 1 | 4x GMC |  |
|   | Theaterkerk Hemels | 10 | 16.10 |   |   | 5 |   |   |